

# Obchodní podmínky portálu rephotoedit.com

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Níže naleznete naše obchodní podmínky, které v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se smlouvou o dílo (dále jen „**Smlouva**“) uzavíranou mezi námi, jakožto zhotovitelem (dále jen „**zhotovitel**“), a vámi, jakožto objednatelům díla (dále jen „**objednatel**“) prostřednictvím našeho internetového obchodu.
- 1.2. Internetový obchod je zhotovitelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.rephotoedit.com](http://www.rephotoedit.com) (dále jen „**webová stránka**“).
- 1.3. Zhotovitelem je: **IFVP s.r.o.**  
IČO: 069 67 574  
DIČ: CZ06967574 (jsme plátcí DPH)  
se sídlem Mánesova 238/3, Liberec X-Františkov, 460 10 Liberec  
zapsaná v obchodním rejstříku KS v Ústí nad Labem, sp. zn C 41353  
Telefon: +420605207392  
E-mail: [info@rephotoedit.com](mailto:info@rephotoedit.com)
- 1.4. Obchodní podmínky se v celém rozsahu vztahují na Smlouvy uzavírané mezi zhotovitelem a spotřebitelem. Spotřebitel se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu se zhotovitelem nebo s ním jinak jedná. Na právnické osoby nebo fyzické osoby jednající v rámci své podnikatelské činnosti se tyto obchodní podmínky vztahují s výjimkou 4. a 5. článku a jakýchkoliv ustanovení týkajících se spotřebitelů.
- 1.5. Tyto obchodní podmínky mohou být zhotovitelem měněny a doplňovány. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. Specifikace díla a uzavření Smlouvy

- 2.1. Zhotovitelem je poskytovatelem služby spočívající ve zhotovení díla, kterým se rozumí profesionální úprava a editace fotografií, zejména fotografií nemovitostí (dále jen „**dílo**“ nebo „**služba**“). V rámci zhotovení díla může být v závislosti na konkrétní fotografii provedena redukce šumu, stínování, zvýraznění, překolorování, filtrování a další obdobné úpravy zvyšující výslednou kvalitu fotografie. Konkrétní nezbytné technické úpravy fotografií volí zhotovitel dle

svého uvážení na základě svých zkušeností. Dále jsou na fotografiích prováděny úpravy dle individuálních požadavků objednatele.

- 2.2. Úplná specifikace díla je vždy uvedena na webové stránce zhotovitele společně s konečnou cenou díla (včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků). Cena díla zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webové stránce. Cena díla není přizpůsobována na základě automatického rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost zhotovitele uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Prezentace díla umístěná na webové stránce zhotovitele je informativního charakteru a zhotovitel není povinen uzavřít ohledně díla Smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.4. Pro objednatele, kteří mají o službu zájem, je na webové stránce zhotovitel připraveno rozhraní pro nahrávání fotografií (dále jen „**rozhraní pro nahrávání fotografií**“). Webová stránka neumožňuje registraci uživatelů ani zřízení uživatelských účtů.
- 2.5. Objednatel prostřednictvím rozhraní pro nahrávání fotografií zvolí fotografie určené pro editaci zhotovitelem a klikne na tlačítko „**Nahrát obrázek**“. Rozhraní umožňuje nahrávání libovolného množství fotografií. V dalším kroku objednatel vyplní svou e-mailovou adresu. Před odesláním objednávky zhotoviteli je objednateli zobrazena rekapitulace objednávky, včetně konečné ceny, s možností kontroly zadaných údajů a jejich změny či opravy. Objednatel poté objednávku služby potvrdí kliknutím na tlačítko „**Přejít k platbě**“.
- 2.6. Po kliknutí na tlačítko „**Přejít k platbě**“ bude objednatel přesměrován na platební bránu umožňující okamžité provedené platby. Okamžikem úhrady ceny služby prostřednictvím platební brány ze strany objednatele dochází k uzavření Smlouvy, čímž vzniká závazek zhotovitele dílo provést a předat jej objednateli a objednateli současně vzniká závazek dílo převzít.
- 2.7. Objednatel provedením platby souhlasí se započítáním plnění (zhotovením díla) před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle odst. 4.1. obchodních podmínek a bere na vědomí, že udělením souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od Smlouvy dle odst. 4.2. obchodních podmínek.
- 2.8. Neprodleně po obdržení objednávky zhotovitel objednateli potvrdí přijetí objednávky na e-mailovou adresu, kterou objednatel uvedl při vyplňování objednávky.
- 2.9. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### **3. Cena díla, platební podmínky a dodací podmínky**

- 3.1. Cenu díla může objednatel uhradit zhotoviteli následujícími způsoby:
  - a) před zhotovením díla prostřednictvím platební brány Stripe provozované společností
- 3.2. Objednatel zhotoviteli s ohledem na povahu díla, které je poskytováno elektronicky, nehradí žádné náklady spojené s dodáním služby, neboť tyto nevznikají.
- 3.3. Zhotovitel požaduje uhrazení celé ceny díla vždy před započítáním prací a před odesláním hotového díla objednateli.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje dílo zhotovit a předat objednateli vždy ve lhůtě do 24 hodin od okamžiku úhrady ceny díla. V případě porušení této povinnosti vzniká objednateli nárok na vrácení uhrazené ceny díla a Smlouva se současně ruší, čímž zaniká povinnost zhotovitele dílo provést
- 3.5. Předání díla zhotovitel realizuje odesláním fotografií zabalených v elektronickém archivu formátu .zip na e-mailovou adresu objednatele, čímž se dílo považuje za předané. Archiv formátu .zip bude obsahovat upravené fotografie v elektronickém formátu (jpg, png apod.) Případné slevy z ceny díla poskytnuté zhotovitelem objednateli nelze vzájemně kombinovat.

### **4. Právo na odstoupení od Smlouvy**

- 4.1. Objednatel může odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem (na dálku) nebo od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory zhotovitele ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 4.2. Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku však nemůže odstoupit od Smlouvy, jestliže služba byla v plném rozsahu poskytnuta; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a zhotovitel před uzavřením Smlouvy poučil objednatele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Smlouvy.
- 4.3. V případě, že objednateli vznikne právo na odstoupení od Smlouvy, může pro odstoupení od Smlouvy využít vzorový formulář poskytovaný zhotovitelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Objednatel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči zhotoviteli.
- 4.4. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. V takovém případě jsou si objednatel a zhotovitel povinni vrátit vše, co si vzájemně poskytli.

- 4.5. V případě odstoupení od Smlouvy vrátí zhotovitel peněžní prostředky přijaté od objednatele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy objednatelem, a to stejným způsobem, jakým je zhotovitel od objednatele přijal. Zhotovitel může vyhovět požadavku objednatele na vrácení peněz i jiným způsobem, jestliže o to objednatel požádá.
- 4.6. Objednatel v případě odstoupení od smlouvy nenese žádné náklady spojené s vrácením díla, neboť tyto s ohledem na povahu služby (díla) nevznikají.
- 4.7. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že si objednatel na webových stránkách objednal službu, jejíž cena byla zjevně nepřiměřená hodnotě služby. Zhotovitel může tohoto práva na odstoupení od Smlouvy využít pouze v případě, že tato zjevně nepřiměřená cena služby byla na webových stránkách uvedena nevědomě či v důsledku technické závady.

## 5. Práva z vadného plnění – reklamační řád

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2615 a násl. a § 2106 a násl. občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 5.2. Zhotovitel objednateli odpovídá, že dílo nemá vady. Dílo má vady jestliže nebylo zhotoveno v souladu se Smlouvou.
- 5.3. Jestliže mělo dílo v okamžiku předání objednateli vady, objednatel má práva z vadného plnění. Je-li vadné plnění **podstatným porušením Smlouvy**, objednatel může:
- a) požadovat odstranění vady dodáním nového díla;
  - b) požadovat odstranění vady opravou díla;
  - c) požadovat přiměřenou slevou z ceny díla;
  - d) odstoupit od Smlouvy.
- Je-li vadné plnění **nepodstatným porušením Smlouvy**, objednatel může:
- a) požadovat odstranění vady opravou díla;
  - b) požadovat přiměřenou slevou z ceny díla;
- 5.4. Práva z odpovědnosti za vady je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladů po předání díla, a to těmito způsoby:
- a) elektronicky e-mailem na adresu [info@rephotoedit.com](mailto:info@rephotoedit.com)
  - b) elektronicky prostřednictvím datové schránky ID: **tw663tx**
  - c) telefonicky na telefonním čísle: +420605207392

- d) poštou na adrese sídla poskytovatele.
- 5.5. Objednatel může pro oznámení vad zhotoviteli a uplatnění práv z vadného plnění využít reklamační formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek.
- 5.6. Objednatel sdělí zhotoviteli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele; to neplatí, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li zhotovitel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li objednateli, že vady neodstraní, může objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny díla, nebo může od Smlouvy odstoupit
- 5.7. Zhotovitel je povinen objednateli vydat písemné potvrzení o tom, kdy právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace objednatel požaduje a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené zhotovitelem k provedení opravy.
- 5.8. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a objednatel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se zhotovitel s objednatelem nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může objednatel od Smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
- 5.9. Soud nepřizná objednateli právo z vadného plnění, neoznámil-li objednatel vady díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do dvou let od předání díla, a namítne-li zhotovitel, že právo bylo uplatněno opožděně.
- 5.10. Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

## **6. Souhlas objednatele s využitím fotografií pro strojové učení**

- 6.1. Objednatel uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že zhotovitel bude veškeré fotografie poskytnuté objednatelem archivovat a využívat ke strojovému učení a zlepšování svých algoritmů na úpravu fotografií, a to za účelem zkvalitňování poskytovaných služeb. Takto archivované fotografie nebudou nikde zveřejňovány.

## **7. Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 7.1. Zhotovitel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje zhotovitel prostřednictvím elektronické adresy [info@rephotoedit.com](mailto:info@rephotoedit.com). Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle zhotovitel na e-mailovou adresu objednatele.
- 7.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi zhotovitelem a objednatelem, který je spotřebitelem.
- 7.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.5. Zhotovitel je oprávněn k poskytování služeb na základě svého živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 7.6. Objednatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

## **8. Ochrana osobních údajů**

- 8.1. Svou informační povinnost vůči objednateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů objednatele pro účely plnění Smlouvy, pro účely jednání o Smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností zhotovitele plní zhotovitel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 8.2. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **9. Doručování písemností**

- 9.1. Objednatel souhlasí s doručováním písemností na jeho e-mailovou adresu.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není objednatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 10.3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají vždy před obchodními podmínkami přednost.
- 10.4. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém a anglickém jazyce.
- 10.5. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována zhotovitelem v elektronické podobě a není spotřebiteli přístupná.
- 10.6. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy a pro uplatnění práv z vadného plnění (reklamace).

*Obchodní podmínky verze 1.0 ze dne 1.7.2023*

## PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

**Adresát:** IFVP s.r.o.  
IČO: 069 67 574  
DIČ: CZ06967574  
se sídlem Mánesova 238/3, Liberec X-Františkov, 460 10 Liberec  
zapsaná v obchodním rejstříku KS v Ústí nad Labem, sp. zn C 41353  
E-mail: [info@rephotoedit.com](mailto:info@rephotoedit.com)

### Uplatnění reklamace

|  |  |
|--|--|
| Datum uzavření smlouvy:  |  |
| Jméno a příjmení:  |  |
| Adresa:  |  |
| E-mailová adresa:  |  |
| Zboží nebo služba, která je reklamována:   |  |
| Popis vad služby:  |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy: |  |

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:



## PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

**Adresát:** IFVP s.r.o.  
IČO: 069 67 574  
DIČ: CZ06967574  
se sídlem Mánesova 238/3, Liberec X-Františkov, 460 10 Liberec  
zapsaná v obchodním rejstříku KS v Ústí nad Labem, sp. zn C 41353  
E-mail: [info@rephotoedit.com](mailto:info@rephotoedit.com)

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od smlouvy:**

|  |  |
|--|--|
| Datum uzavření smlouvy:  |  |
| Jméno a příjmení:  |  |
| Adresa:  |  |
| E-mailová adresa:  |  |
| Specifikace zboží nebo služby, které se smlouva týká:  |  |
| Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu: |  |

Datum:

Podpis: